

Утверждены общим собранием
партнеров от 15 апреля 2011 г.

Некоммерческое партнерство
«Сибирский Центр конфликтологии»
саморегулируемая организация медиаторов

Порядок и правила проведения процедуры медиации

г. Новосибирск
2011 год

Обозначения:

Центр - Некоммерческое партнерство «Сибирский Центр конфликтологии» -

Профессиональный посредник - организация, осуществляющая деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, — партнер Центра, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (ст. 2.ФЗ от 27.07.2010 N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" - Закона «О медиации»)

Медиатор - гражданин, имеющий профессиональные навыки и соответствующий квалификационным критериям, содействующий сторонам спора в достижении соглашения (ст. 16 Закона «О медиации»)

Посредник - профессиональный посредник или медиатор

1. Виды споров, урегулирование которых проводится в соответствии с данными правилами

○ **Конфликты между организациями**

- ✓ Корпоративные споры;
- ✓ Конфликт по спорам, связанным с принадлежностью имущества или правами владения имуществом между организациями;
- ✓ Истребование имущества, денежных средств;
- ✓ Конфликт по спорам, связанным с истребованием имущества между организациями.
- ✓ Конфликт по спорам, связанным, с устранение препятствий пользования имуществом;
- ✓ Конфликт по имущественным спорам, не связанным с лишением собственности, но созданием препятствий пользования имуществом.
- ✓ Конфликты малого бизнеса
- ✓ Конфликты между участниками, собственниками бизнеса или некоммерческих организаций
- ✓ заключение акционерных соглашений (Shareholding Agreement)
- ✓ конфликты с агентами, дилерами
- ✓ и др.

○ **Семейные конфликты**

- ✓ Преддоговорной спор, вытекающий из заключения брачного договора
- ✓ Посредничество в ходе бракоразводных процедур: соглашение о разделе имуществе, о регламенте общения ребенка с родителями и др. родственниками, соглашение об уплате алиментных обязательств
- ✓ Конфликты, связанные с наследованием имущества, оспариванием завещаний, долей в наследуемом имуществе и др.
- ✓ Школьные конфликты

○ **Организационные конфликты (конфликты рабочего пространства)**

- ✓ Организационный конфликт, в который вовлечены сотрудники одного уровня. Предмет спора: ресурсы, психологические причины, чувство несправедливости, задержка в предоставлении информации, условия труда и др.
- ✓ Между управленческим звеном и Персоналом
- ✓ Конфликт в организации между руководителем и подчиненным по поводу условий труда, справедливости вознаграждения, сроков выдачи зарплаты и качества труда работника.
- ✓ Индивидуальные, коллективные и др. трудовые споры, смешанные виды споров, трудно

поддающиеся общепринятой классификации (моббинг, булинг, саботаж и др.)

- ✓ Конфликт на стадии принятия сотрудника на работу, трудовая дискриминация и проч.
- ✓ Конфликты между работниками одного либо нескольких структурных подразделений (горизонтальные конфликты)
- ✓ Конфликты между работниками и руководством (вертикальные конфликты)
- ✓ Творческие и инновационные конфликты
- Трудовые конфликты
- ✓ Забастовка, локаут
- ✓ Конфликт в связи с отказом работников от исполнения трудовых обязанностей в целях разрешения коллективного трудового спора.
- ✓ Трудовое посредничество, Выработка соглашений в целях разрешения трудового спора.
- ✓ Участие посредника в разрешении коллективного трудового спора: примирительная комиссия, переговорный процесс, протоколы и соглашения.
- ✓ Фасилитация и медиация в коллективных трудовых переговорах
- ✓ Конфликт между работниками и работодателями по поводу установления и изменения условий труда, заработной платы, заключения, изменения и выполнения коллективных договоров, соглашений, а также в связи с отказом работодателя учесть мнение выборного представительного органа работников при принятии актов, содержащих нормы трудового права, в организациях, посредничество и арбитраж в трудовых переговорах, выработка соглашений.
- ✓ Рассмотрение коллективного трудового спора, в случае, когда конфликтующие согласились об обязательном выполнении решений трудового арбитража - временного органа для разрешения трудового спора
- ✓ Урегулирование конфликта с профсоюзными органами
- ✓ Инновационные конфликты
- ✓ Сопротивление изменениям со стороны Персонала в процессе внедрения новых систем управления, реорганизации бизнеса.
- ✓ Конфликты мотивации Персонала

○ **Конфликты между собственниками**

- ✓ Конфликты между собственниками бизнеса, включая семейный бизнес либо имущества (дома) (Конфликтные действия со - собственников, в результате которого совместное владение бизнесом становится невозможным или сопровождается убытками. Поводом для конфликта может стать изменение состава со-собственников в результате наследования, в силу личных причин и др.)
- ✓ Конфликты, связанные с опаванием прав на интеллектуальную собственность: товарные знаки и патенты, лицензионные соглашения, контрафакт, нарушение авторских прав, смежные права и др.
- ✓ и др.

○ **Конфликты жизненного пространства (частной жизни)**

- ✓ Конфликты жильцов многоквартирных домов;
- ✓ Конфликты членов садоводческих товариществ и обществ;
- ✓ Конфликты акционерных обществ, образованных в результате реорганизации колхозов и совхозов
- ✓ Конфликты, в результате причинения вреда, ущерба имуществу, здоровью, (ДТП, залив квартиры пожар, ремонт, произведенный с нарушением нормативов и правил);
- ✓ Конфликты в результате причинения ущерба, нарушения сервитута и др.;
- ✓ Конфликты, в результате причинения вреда, ущерба имуществу граждан (причинение ущерба здоровью в результате схода снега с крыш, падения тяжелых предметов, в результате ДТП, залива квартиры водой и др.)

○ **Конфликты с клиентами**

- ✓ Конфликты с потребителями
- ✓ Конфликты с ассоциациями потребителей
- ✓ Конфликты с клиентом, стороной по которым является гражданин, обращение к Закону "О защите прав потребителей", зачастую злоупотребление правами потребителя.
- ✓ Конфликты, вызванные неудовлетворительными отношениями в цепочке производитель - дилер

Порядок и правила проведения процедуры медиации

или производитель - агент, споры в области качества продукции, условий поставки, скидок и предоставления товарного кредита и др.

- ✓ Конфликты, возникающие из причинения вреда жизни, здоровью гражданина в результате некачественных товаров, работ и услуг, включая медицинские услуги

○ **Конфликты, вытекающие из экономической деятельности**

- ✓ Посредничество в сделках купли-продажи бизнеса
- ✓ Подготовка бизнес плана и переговоры с инвестором
- ✓ Подготовка конкурсной документации (прокьюримент и госзакупки)
- ✓ Оспаривание результатов торгов (аукционов, конкурсов)
- ✓ Оспаривание недостоверных аналитических отчетов и экспертных заключений
- ✓ Помощь в деловых переговорах с позиции индустриального подхода в переговорах и создания переговорной инфраструктура в организации
- ✓ Конфликты с общественностью
- ✓ Конфликты с общественностью, вызванные претензиями в области качества товара, обслуживания, безопасности.
- ✓ Конфликт неадекватного восприятия целевой аудиторией имиджа компании или личности.
- ✓ Конфликты деловой репутации
- ✓ Урегулирование спора, связанного с распространением сведений, порочащих деловую репутацию организации, чести и достоинства гражданина, судебные процедуры и переговорный процесс.

Конфликты с контролирующими органами

- ✓ Конфликты на этапе камеральных проверок налоговых органов, финансового надзора, фининсвого мониторинга, казначейства антимонопольной службы и др. проверяющих органов
- ✓ Досудебное урегулирование споров с налоговыми органами, органами казначейства. Защита интересов налогоплательщика или получателя бюджетных средств. Переговорный процесс, представительство, переписка.
- ✓ Обжалование отказа в регистрации
- ✓ Конфликт, возникающий из-за отказа в регистрации права собственности на имущество (например, недвижимое) или предприятия органом, уполномоченным осуществлять такую регистрацию в силу Закона.
- ✓ Признание недействительным предписания антимонопольного органа, смягчение его санкций, отсрочка исполнения.

○ **Преддоговорные споры**

- ✓ Экспертиза договора
- ✓ Анализ текста договора с деловым партнером, поиск уязвимых мест, вынесение рекомендаций по тексту договора.
- ✓ Заключение договора
- ✓ Заключение договора с деловым партнером: анализ интересов, переговорный процесс. Подписанный договор на взаимовыгодных условиях – готовность длительного сотрудничества сторон по договору.
- ✓ Претензии в ходе исполнения договора
- ✓ Обжалование предписания антимонопольного органа
- ✓ Обжалование действий таможни
- ✓ Обжалования решений, действий или бездействия таможенных органов РФ и их должностных лиц включая первоначальное обжалование в вышестоящий орган и вторичное обжалование в суд.
- ✓ Компрометация продукта
- ✓ Конфликт, связанный с распространением негативной информации относительно товаров или услуг организации со стороны конкурентов, потребителей и др. аудиторий.

○ **Медиация в ходе досудебных, судебных и вне судебных процедур**

Порядок и правила проведения процедуры медиации

- ✓ Досудебные процедуры в третейском суде, направленные на примирение сторон и поиск вариантов разрешения конфликта.
- ✓ Посредничество по гражданско-правовым спорам в арбитражном / общем суде с ориентацией конфликтующих сторон на заключение мирового соглашения, выявление интересов, ориентация на уступки, компромисс или сотрудничество и мировое соглашение
- ✓ Конфликты на стадии исполнительного производства

Если профессиональный посредник наряду с содействием повелению процедуры медиации оказывает сопутствующие услуги, то способы оказания этих услуг не должны противоречить настоящим правилам.

2. Соглашение о проведении процедуры медиации

Данные правила и процедуры посредничества могут быть приняты по соглашению сторон, с/или без изменений, до или после возникновения спора. Любая сторона или стороны спора может инициировать процедуру медиации путем направления Запроса на проведение примирительной процедуры (медиации). Такой Запрос должен содержать краткое изложение сути спора, а также имена, адреса и номера телефонов, электронной почты/сайтов, ICQ и др. реквизитов для коммуникаций всех участвующих в споре сторон, а также их представителей, если таковые имеются. Сторона, инициирующая процедуру посредничества, может одновременно направить Заказ о проведении примирительной процедуры, а также копии документов каждой стороне спора.

Если стороны не договорились о проведении процедуры посредничества, то процесс урегулирования спора может быть инициирован письменным/устным обращением любой стороны спора к организации, обеспечивающей проведение примирительной процедуры. В городах, районах, где такие организации отсутствуют, нет их представительств / филиалов, сторона спора может предложить пригласить нейтральную сторону в качестве посредника, содействующего сторонам в достижении соглашения по спору. После получения такого Запроса, организация, обеспечивающая проведение примирительной процедуры, выйдет на контакт с нейтральной стороной и сделают попытку получить его согласие на проведение процедуры урегулирования спора его с помощью.

3. Порядок выбора или назначения медиатора

Медиатор должен быть выбран из списка посредников Центра. Если стороны спора не могут оперативно согласовать кандидатуру посредника, то они вправе обратиться за помощью в подборе посредника к организации, обеспечивающей проведение примирительной процедуры т. е. профессиональному посреднику и самому Центру. При этом при обращении стороны спора должны изложить в Запросе свои предпочтения относительно квалификации и опыта посредника, интервала приемлемых дат проведения примирительной процедуры, и желаемом стиле примирительной процедуры (критерии выбора). В ответ организация, обеспечивающая проведение примирительной процедуры, а также Центр, представят участникам спора список потенциальных кандидатов, с их резюме и почасовыми ставками гонорара. В течение пяти дней, стороны спора согласовывают кандидатуру посредника.

Наиболее предпочтительной кандидатурой посредника является та, которая наберет наибольшую сумму баллов от сторон по соответствующему критерию выбора (возможно и нулевое количество баллов). Получив от сторон спора списки кандидатур посредников с проставленными баллами, организация, обеспечивающая проведение примирительной процедуры назначает посредника для проведения примирительной, руководствуясь принципом: кандидатура должна иметь ненулевое количество баллов от каждой из сторон спора, при этом сумма баллов назначенного посредника должна быть максимально возможной.

Если стороны спора не смогут договориться о кандидатуре посредника из полученного списка в течение пяти рабочих дней, то каждая из сторон будет иметь дополнительные пять рабочих дней, чтобы реализовать свое право на отвод до двух кандидатур из списка, отозвать ранее выбранные предпочтения относительно квалификации и опыта посредника и вернуть список организации, обеспечивающей проведение примирительной процедуры. Изложенные процедуры могут быть адаптированы с учетом конкретной ситуации.

3. Квалификация посредника (медиатора)

Ни одно лицо не должно выступать в качестве посредника, в том споре, в котором это лицо имеет какую-либо финансовую или личную заинтересованность, зависящую от результата посредничества, кроме как по письменному согласию всех сторон спора.

До проведения процедуры урегулирования спора между сторонами с участием предполагаемого посредника, он должен раскрыть все обстоятельства способные создать конфликт интересов, если такие обстоятельства существуют и препятствуют нейтральности посредника по отношению сторонам спора. Получив такую информацию от посредника, организация, обеспечивающая проведение примирительной процедуры немедленно ставит в известность каждую сторону спора и просит их выразить мнение относительно возможности/невозможности проведения примирительной процедуры с помощью выбранного ими посредника. В том случае разногласий сторон спора относительно возможности участия этого посредника, организация, обеспечивающая проведение примирительной процедуры, предлагает выбрать другого посредника в соответствии с процедурами, перечисленными выше.

Если процедура медиации проводится бесплатно и по спорам, которые не находятся на рассмотрение суда или третейского суда, то медиацию может провести лицо на непрофессиональной основе. Однако по рискам возможного причинения ущерба клиенту в ходе такой медиации отвечает лишь сам профессиональный посредник. В этом случае средства компенсационного фонда не могут быть использованы в качестве обеспечения.

4. Правила проведения примирительной процедуры

Следующие процессуальные правила будут применяться в ходе процедуры медиации, проводимой под управлением организации, обеспечивающей проведение примирительной процедуры, или Центра, с учетом изменений / дополнений о которых стороны спора и посредник пришли к взаимному согласию. В последнем случае они должны быть указаны в соглашении о применении процедуры медиации.

а) Примирительная процедура (медиация) является добровольной. Любая сторона может выйти из неё в любой момент. Такой выход сопровождается направлением письменного уведомления посреднику. При этом другая сторона (стороны) спора вправе отказаться от продолжения процедуры посредничества по своему усмотрению.

- б) Медиатор должен проводить примирительную процедуру таким образом, чтобы соблюдать принципы добровольного участия и самоопределения каждой из сторон спора. Любое урегулирование спора, в ходе примирительной процедуры возможно лишь при добровольном согласии сторон.
- в) Медиатор должен сохранять нейтральность и беспристрастность по отношению ко всем участникам и на протяжении всего времени примирительной процедуры.
- г) Медиатор должен контролировать все процессуальные аспекты примирительной процедуры, включая решение о том, когда проводить совместные и отдельные сессии с каждой из сторон спора. Судебные правила доказывания не применяются. Если стороны согласились документировать работу сессий, то такие записи уничтожаются в момент завершения примирительной процедуры.
- д) Перед началом примирительной процедуры (медиации) каждая сторона спора может направить своего представителя по своему выбору. Имена и адреса представителей сторон должны быть сообщены в письменной форме всем другим сторонам и организации, обеспечивающей проведение примирительной процедуры.
- е) В случае если сторона спора направляет своего представителя для участия в примирительной процедуре, то его полномочия должны быть надлежащим образом оформлены (доверенность или протокол вместе с уставом организации либо нотариально заверенная доверенность от стороны спора - гражданина), при этом все сказанное, сделанное, подписанное таким представителем на каждой сессии посредничества считается исходящим от стороны спора и обязательным для неё.
- ж) Представителю разрешается участвовать в примирительной процедуре посредством телефонной связи, факса, электронной почты или иного способа коммуникаций по усмотрению Медиатора и согласию сторон.
- з) Медиатор не вправе раскрывать конфиденциальную информацию, полученную от любой из сторон спора другой стороне/сторонам или какой-либо третьей стороне без получения соответствующего разрешения. Истребование от Медиаторов и организации, обеспечивающей проведение примирительной процедуры, сведений, связанных с примирительной процедурой, не допускается.
- и) Медиатор и работники организации, обеспечивающей проведение примирительной процедуры, не могут быть вызваны и допрошены в качестве свидетеля об обстоятельствах, ставших им известными в связи с осуществлением примирительной процедуры. Проведение в отношении медиатора или работника организации, обеспечивающей проведение примирительной процедуры, оперативно-розыскных мероприятий и следственных действий, связанных с их участием в примирительной процедуре, допускается только на основании судебного решения.
- к) Если сторонами спора не договорились об ином, то они обязаны воздерживаться от судебной защиты и иных средств правовой защиты на период примирительной процедуры, до тех пор, пока они могут воздержаться от этих способов защиты без ущерба для своих прав и охраняемых законом интересов. В случае передачи спора в суд (включая мировой / арбитражный или третейский суд) Медиатор не вправе выступать в качестве судьи, арбитра или представителя без письменного согласия каждой стороны спора и медиатора.
- л) Если медиация проводится бесплатно, лицом на непрофессиональной основе, то в медитативном соглашении обязательно должно быть раскрыты возможные риски для сторон спора, а также указано на отсутствие обеспечения имущественной ответственности.

5. Дата, время и место процедуры медиации

Медиатор, с согласия всех сторон спора, назначает дату и время каждой сессии, примирительной процедуры. Посредничество должно быть проведено в офисе / комнате организации, обеспечивающей проведение примирительных процедур, или в любом другом удобном месте, приемлемом для Медиатора и каждой из сторон по таким критериям как наличие тишины, отсутствие отвлекающих факторов, дискомфорта, свободный вход и выход и др.

Медиатор в любой момент может отказаться от участия в примирительной процедуре с обязательным направлением письменного уведомления сторонам спора. Возможные основания для отказа Медиатора включают в себя: состояние здоровья или личные причины, а также если Медиатор считает, что сторона/стороны спора действует недобросовестно, или если по мнению Медиатора, дальнейшие усилия по урегулированию спора в рамках примирительной процедуры более себя не оправдывают

6. Обмен информацией и представление Медиатора

Не позднее чем за пять рабочих дней до начала первой сессии запланированной примирительной процедуры, каждая сторона спора направляет Медиатору письменное заявление, с кратким изложением конфликтной ситуации и её нынешнего состояния, в том числе какие были предприняты усилия по урегулированию спора, доказательства и сведения, которые запросит Медиатор или любая из сторон спора, а также те доказательства и сведения, с которыми сторона спора сочтет целесообразным ознакомить Медиатора.. Медиатор может потребовать от любой стороны спора предоставить дополнительную информацию и разъяснения.

Сторонам рекомендуется, но не обязательно, обменяться письменными претензиями до проведения первой сессии примирительных процедур. Стороны спора могут также согласиться представить Медиатору подписанные соглашения или иные полученные сторонами доказательства и иные материалы. Если стороны желают представить конфиденциальные сведения, то они вправе это сделать. Для соблюдения режима конфиденциальности такие сведения должны быть четко обозначены в качестве конфиденциальных.

7. Сессии процедуры медиации

Сессии примирительной процедуры являются закрытыми. Стороны и их представители могут присутствовать в ходе таких сессий. Другие лица (эксперты, представители) могут присутствовать с согласия медиатора и при условии соблюдения данных Правил.

Медиатор может содействовать сторонам в достижении соглашения по спору любым способом, который считает целесообразным. Медиатор помогает сторонам сосредоточиться на их интересах, руководствоваться объективными критериями и проблемами, сначала ознакомиться с возможными вариантами урегулирования спора, и затем помочь выработать приемлемое решение.

Медиация – это один из методов разрешения конфликта, альтернативных судебному. Медиатор устанавливает коммуникации между конфликтующими, помогает «выпустить пар» эмоций, отделяет людей от проблемы. В процессе нескольких встреч Медиатор создает условия для переговоров без давления и угроз за счет следования переговорным правилам. Он выявляет интересы сторон, предлагает разнообразные варианты разрешения спора конфликтующим, помогает обращаться к объективным критериям.

Медиатор принимает решение о проведении совместных и отдельных сессий сторон спора (переговоры либо кокусы). Медиатор стремится сделать равным количество кокусов для каждой стороны спора. Сказанное стороной Медиатору в процессе кокуса доводится до другой стороны в том объеме, к которому об этом попросит сама сторона. Однако располагая более полной информацией о конфликтной ситуации, Медиатор может эффективнее содействовать сторонам в достижении соглашения по спору.

Если стороны не достигнут взаимоприемлемых условий соглашения до завершения примирительной процедуры (медиации), то с согласия сторон, Медиатор может представить свой вариант урегулирования спора. Это могут быть фактические цифры, ясные формулы или условные логические выражения в случае попытки со стороны Медиатора выработать окончательный вариант решения на основе практики и опыта Медиатора.

Усилия по достижению соглашения продолжаются до тех пор, пока не будет достигнуто письменное соглашение по урегулированию спора либо пока выход стороны спора из примирительной процедуры не станет препятствовать её продолжению, либо пока Медиатор не заявит о том что дальнейшие усилия по урегулированию спора в рамках примирительной процедуры зашли в тупик.

В случае выхода одной стороны спора и желания оставшихся сторон продолжить примирительные процедуры, они могут продолжаться до достижения соглашения или исчерпания возможности выработки соглашения.

Если соглашение по спору не будет достигнуто, то Медиатор может предложить сторонам другие методы альтернативного урегулирования споров (АРС), в том числе: третейский суд, рассмотрение спора независимым экспертом, посредством процедуры упрощенного разбирательства, имеющего рекомендательный характер, посредством обязательного или рекомендательного арбитража, арбитража ограниченного верхним и нижним пределами, арбитража последней оферты и др.

7.1. Участие экспертов в процедуре медиации

8. Медиативное соглашение

Если соглашение, достигнутое сторонами по спору или отдельным разногласиям в ходе будет достигнуто, стороны или медиатор должны составить в письменном виде проект меморандума о взаимном понимании с изложением существенных условий медиативного соглашения до окончания сессии медиации.

Медиатор вправе оказать помощь сторонам спора в выборе терминов и структуры такого соглашения. При этом он не вправе выступать в качестве консультанта для одной/нескольких

сторон спора в порядке, который может быть истолкован как оказание юридической услуги или квалифицирован как свидетельство пристрастного отношения к той или иной стороне спора.

9. Конфиденциальность

Конфиденциальная информация, раскрытая медиатору сторонами или свидетелями в ходе примирительной процедуры, не подлежит разглашению медиатором. Все отчеты, доклады и другие документы, полученная медиатором в процессе работы должны быть уничтожены после завершения медиации, кроме тех случаев, когда стороны разрешают использовать часть перечисленных материалов для обобщения опыта в методических и научных целях. Такое использование может стимулироваться профессиональным посредником и медиатором путем предоставления скидки в тарифах. Медиатор не вправе выступать свидетелем в суде по обстоятельствам ставшим ему известными в ходе примирительной процедуры. Руководитель организации — профессионального посредника не вправе использовать полученную в ходе медиации информацию (в том числе от медиаторов, состоящих в штате этой организации) в ходе судебных и др. состязательных процедур.

10. Освобождение от ответственности

Работники профессионального посредника и медиатор не вправе участвовать в качестве третьей стороны по спору, который являлся или является предметом примирительной процедуры, или по другому спору, возникшему в связи с тем же договором или правоотношением. Работники профессионального посредника и медиатор будут дисквалифицированы в качестве свидетеля, эксперта или консультанта, в случае проведения расследования или иных следственных действий, судебных процедур, связанных с предметом примирительной процедуры (в том числе в случае проведения расследования, следственных действий или судебных процедур в отношении тех лиц, которые не были участниками примирительной процедуры).

Стороны будут воздерживаться от вызова медиатора, работников /агентов организации, обеспечивающей проведение примирительной процедуры, в качестве свидетелей или экспертов в любых судебных разбирательствах (до или после примирительной процедуры), с участием сторон и в отношении того спора, который был предметом примирительной процедуры. Работники профессионального посредника и медиатор также не вправе давать показания в качестве свидетелей или экспертов, на таких судебных процессах. Стороны спора обязаны обеспечить судебную защиту /или оплатить судебные издержки, включая расходы на представителя / адвоката профессионального посредника и медиатор, от требований третьих лиц по вопросам связанным с предметом примирительной процедуры.

11. Исполнение медиативного соглашения

Достигнутое сторонами спора медиативное соглашение или мировое соглашение исполняется сторонами добровольно и может быть зафиксировано в виде гражданско-правовой сделки после окончания примирительной процедуры а также обеспечено законными способами: вексель, поручительство, залог и др. Медиативное соглашение или мировое соглашение может быть утверждено судом. Если исполнение соглашения становится

очевидным (как то отказ от исков в судах, зачет требований , представление отступного и др.), то стороны могут не составлять медитативного соглашения в письменной форме, что обеспечит большую конфиденциальность спора.

Человеческая природа такова, что люди охотнее исполняют решение, соавторами которого они являются. Одновременно люди делают всё возможное для блокирования навязанного им судебного решения: отсрочки, обжалование, подача новых исков и др. Менее одной трети вынесенных судебных решений исполняется в США, в России этот показатель не лучше. Если сторона уклоняется от переговоров, то профессиональный посредник может оказать услугу стороне спора по понуждению к мировому соглашению другой стороны спора, противодействию от недобросовестных приемов, правовой защите. Эти услуги рассматриваются, как сопутствующие медиации. В ходе оказания таких услуг не может участвовать тот медиатор, который участвовал в ходе примирительных процедур, но могут участвовать другие медиаторы, состоящие в штате / вне штата профессионального посредника.

11. Тарифы порядок участия сторон в расходах, связанных с проведением процедуры медиации

Ставки медиатора, компенсации и иные расходы должны быть определены до начала процедуры медиации. Эти, а также любые другие расходы, связанные с проведением примирительной процедуры (смета/бюджет расходов) будут распределены в равных долях между сторонами, если только они не договорятся об ином. До начала процедуры посредничества, организация, обеспечивающая проведение примирительной процедуры, составляет предварительный оценку общей сметы/бюджета расходов. Также производится оценка протяженности примирительной процедуры и согласуется со сторонами спора. Стороны утверждают бюджет, необходимый для оплаты общей сметы/бюджета расходов, независимо от возможного сокращения времени проведения примирительной процедуры.

Если время проведения примирительной процедуры выходит за рамки запланированного, то стороны утверждают дополнительный бюджет и предоставляют его организация, обеспечивающая проведение примирительной процедуры. Каждая из сторон спора должна оплатить свою долю общего бюджета расходов, связанных с проведением примирительной процедуры в соответствии с заранее достигнутыми договоренностями.

Бюджет расходов и платежи, связанные с проведением примирительной процедуры, должны быть обоснованы и заранее спланированы сторонами спора. Профессиональный посредник, может потребовать от сторон спора обеспечения обязательств по финансированию бюджета расходов и платежей, связанных с проведением примирительной процедуры в путем выдачи векселя, предоставления поручительства, банковской гарантии, залога и иного законного способа обеспечения обязательств.

Если сторона вышла из примирительной процедуры с участием трех и более сторон но процесс примирительной процедуры продолжается, вышедшая сторона не несет ответственности за любые расходы, понесенные при условии, что он / она / оно уведомил медиатора и других сторон о его / ее / вывода до момента утверждения сметы/бюджета расходов организацией, обеспечивающей проведение примирительной процедуры.

Стороны спора несут солидарную ответственность по оплате сборов, услуг представителей, экспертов, адвокатов. Профессиональный посредник не несет ответственности за какие-либо сборы, расходы, связанные с посреднической процедурой перед третьими лицами.

Расходы по вызову свидетеля / эксперта должны быть оплачены стороной/сторонами заявившими ходатайство о приглашении этого свидетеля. Все другие расходы в ходе примирительной процедуры, в том числе необходимые командировочные и другие расходы медиатора, расходы любого свидетеля и расходы, связанные с получением/истребованием любого доказательства или экспертного заключения), произведенные по запросу медиатора, должны быть отнесены в равных долях между сторонами, если они заранее не договорились об ином.

Профессиональный посредник оставляет за собой право не проводить примирительные процедуры, если требуемый бюджет не был профинансирован в полном объеме. Вместе с тем, профессиональный посредник может провести медиацию за счет третьих лиц (спонсорство), за свой счет в целях урегулирования спора, который не удается разрешить традиционными судебными методами.

12. Толкование и применение правил

Профессиональный посредник и медиатор должны толковать и применять изложенные Правила, в том объеме, в котором они связаны с обязанностями медиатора и его ответственностью. Все остальные нормы должны толковаться и применяться организацией, обеспечивающей проведение примирительной процедуры или Центром.

обеспечения имущественной ответственности

Оценка удовлетворённости

* * *